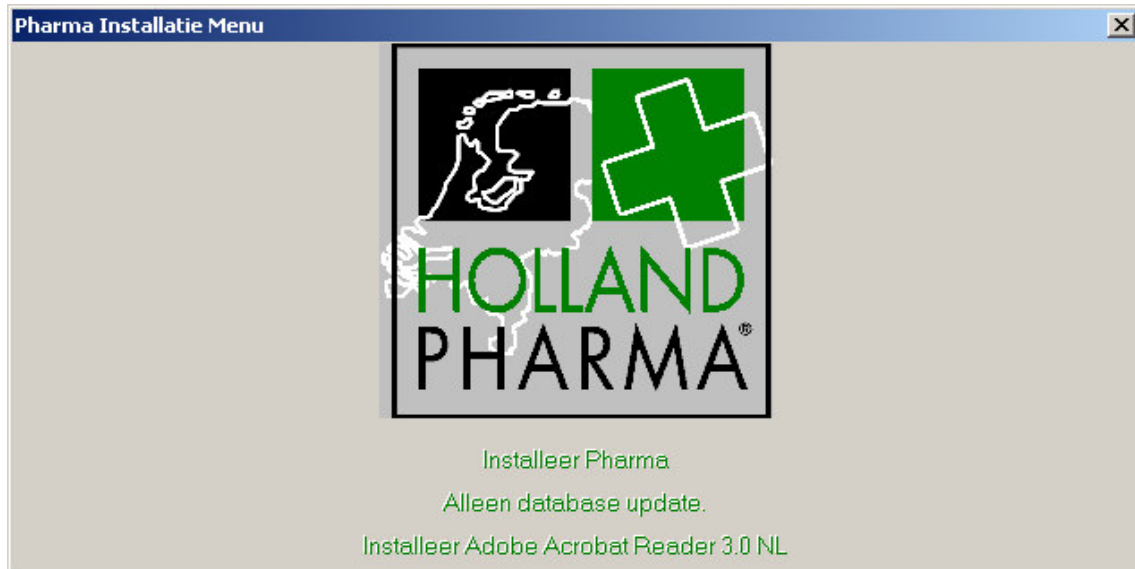


# Handleiding Zoek & Bestelhulp

## De software installeren

Om de Zoek & bestelhulp te installeren stop u de cd-rom in de cd-romspeler. Na korte tijd verschijnt onderstaand menu:

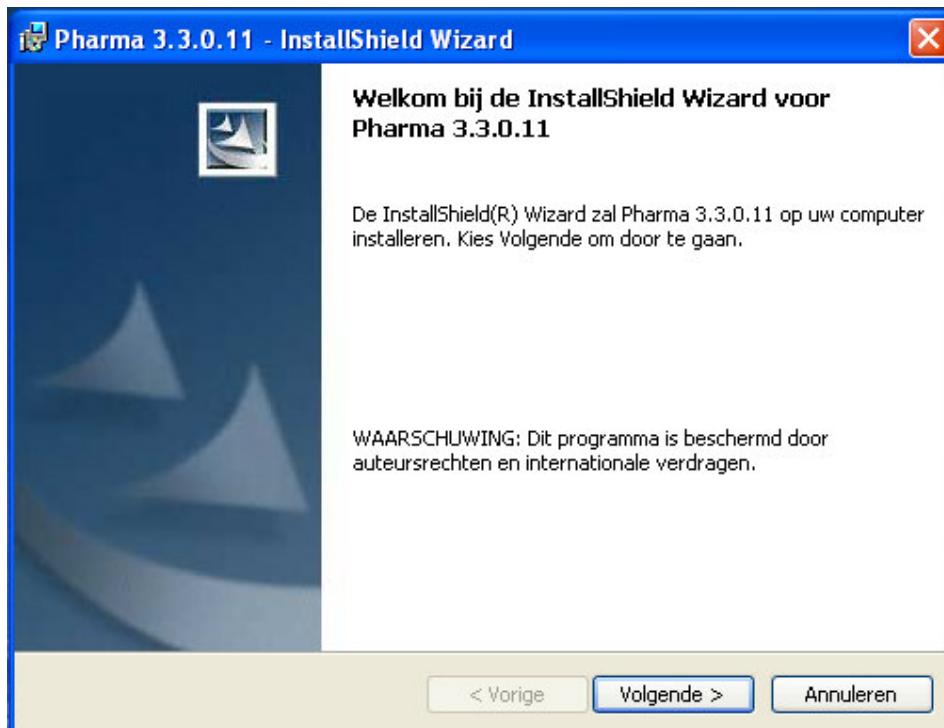


### *De mogelijkheden*

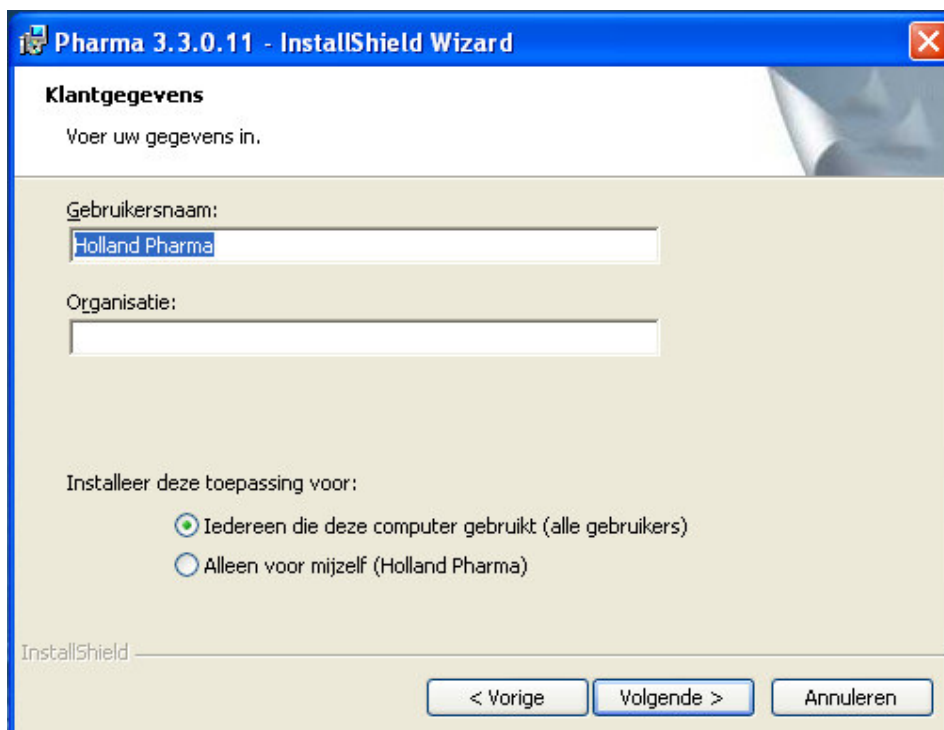
Installeer Pharma	Installeert het complete programma Zoek & bestelhulp
Alleen database update	Installeert alleen een nieuwe database met nieuwe productgegevens (gebruiken indien programma reeds geïnstalleerd is)
Installeer Adobe Acrobat Reader	Installeert Adobe Acrobat Reader. Dit programma is nodig voor het tonen van product- en leveranciersinfo (meestal is dit programma al op de computer aanwezig)

## Pharma installeren

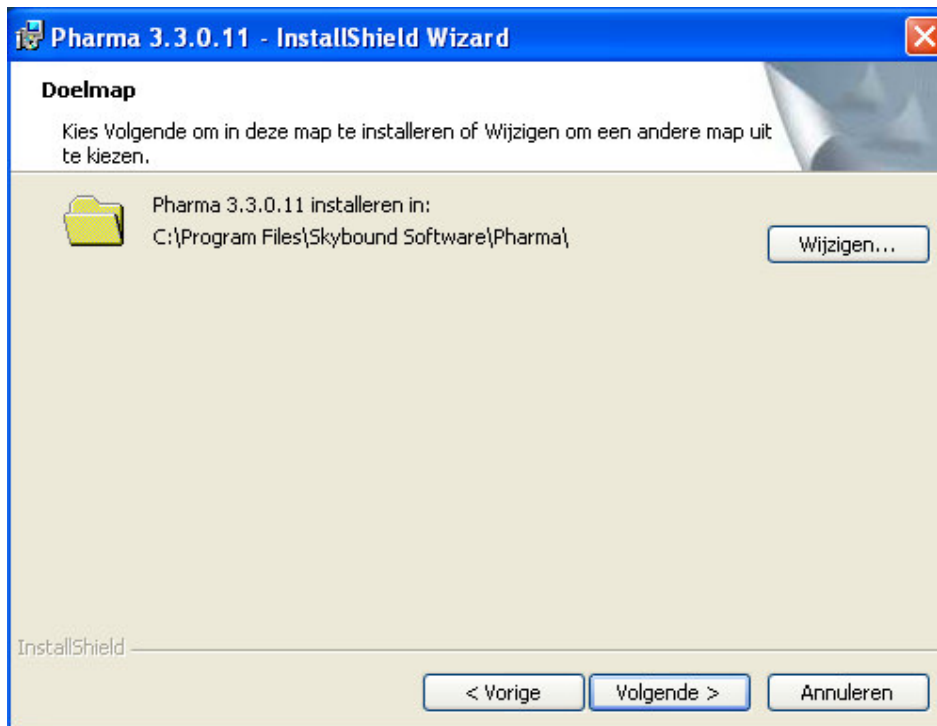
Als u het complete programma wilt installeren, kiest u in het hoofdmenu 'Installeer Pharma'. U gaat dan als volgt te werk:



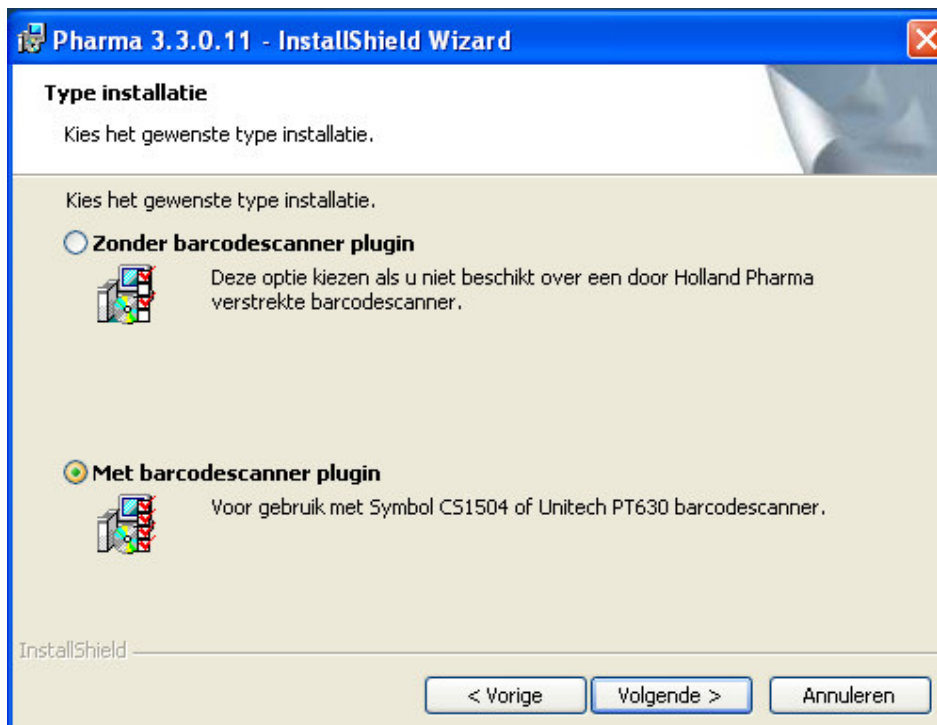
Kies 'Volgende'



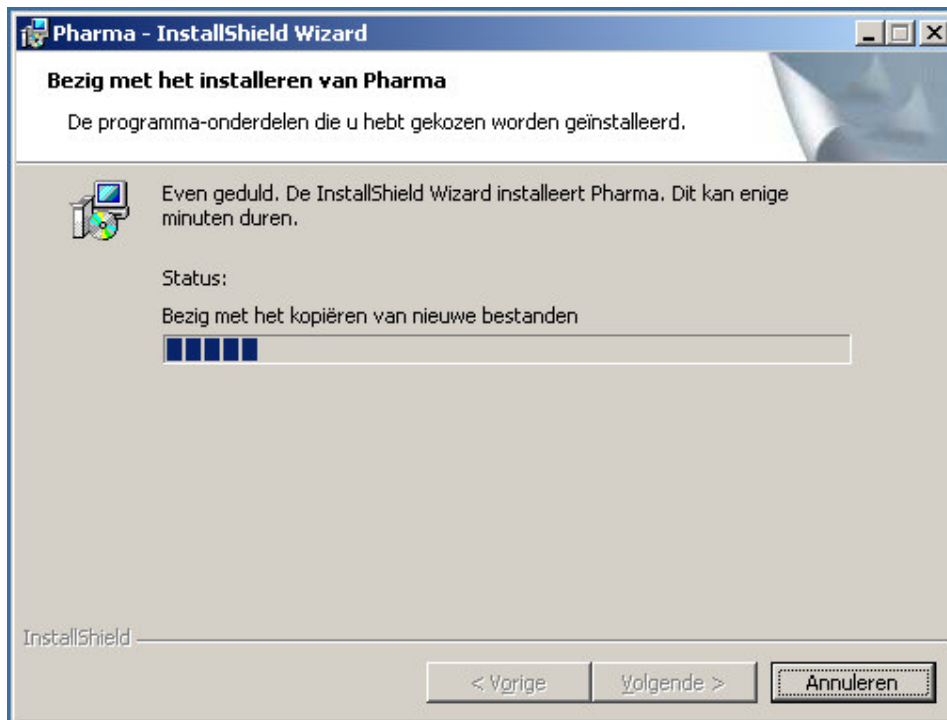
Bij gebruikersnaam staat uw Windows gebruikersnaam ingevuld. Het is meestal niet nodig hier iets te veranderen; kies 'Volgende'.



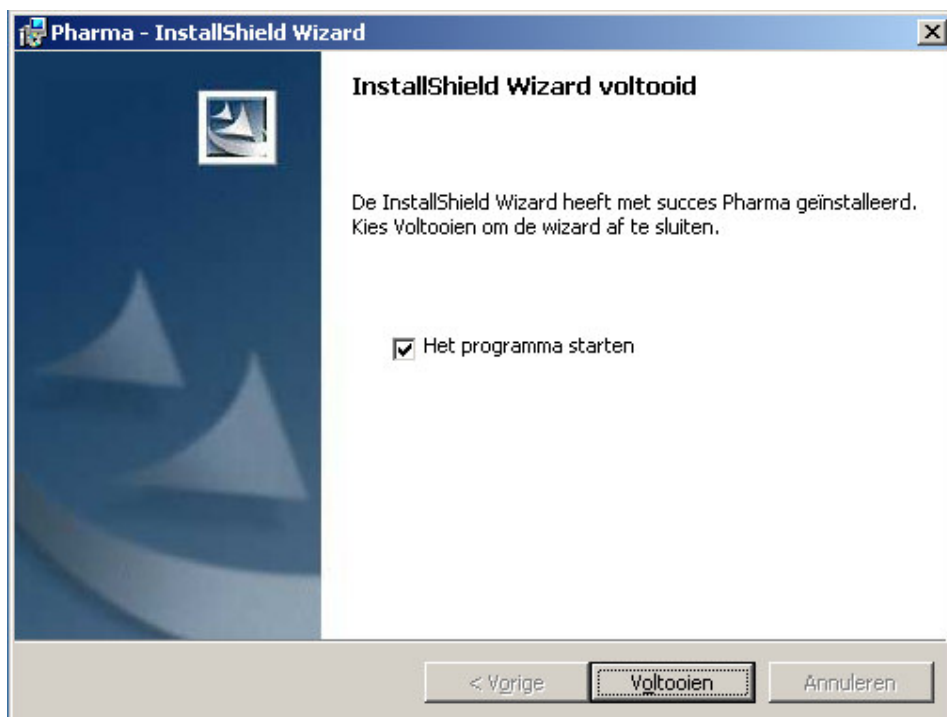
Dit is de map waarin het programma geïnstalleerd wordt. Het is verstandig de standaardmap (zoals aangegeven) te kiezen en klik 'Volgende'.



Hier kunt u kiezen tussen de versie met of zonder de barcodescanner. Heeft u geen barcodescanner van Holland Pharma, kies dan 'zonder barcodescanner plugin'. Bent u wel in het bezit van de barcodescanner, kies dan 'met barcode plugin' en vervolgens 'Volgende'.



Het programma wordt geïnstalleerd. Dit kan enige minuten duren.



Klik op 'Voltoeien'.

## Instellen klantgegevens

Na het installeren dient u uw klantgegevens in te voeren. Door links bovenaan te klikken op 'Programma' en vervolgens 'Instellingen' komt het instellingenscherm tevoorschijn. Voer hier uw klantgegevens in. De velden faxnr. en e-mail mogen leeg blijven. De overige velden moeten ingevuld worden.

The screenshot shows the 'Pharma - Instellingen' dialog box with the following fields:

- Klantnr: [ ] (6 cijfers in de reeks 000000 t/m 399999. Aanvragen met 444444.)
- Bedrijf: [ ]
- Contactpersoon: [ ]
- Adres: [ ]
- Postcode & woonplaats: [ ]
- Telnr: [ ]
- Faxnr: [ ]
- E-mail: [ ]

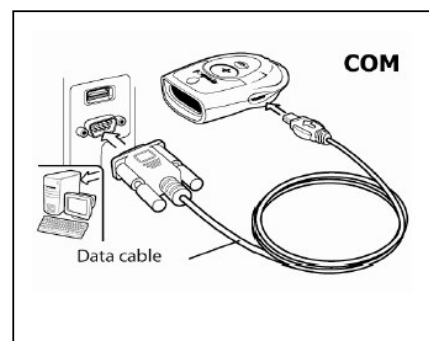
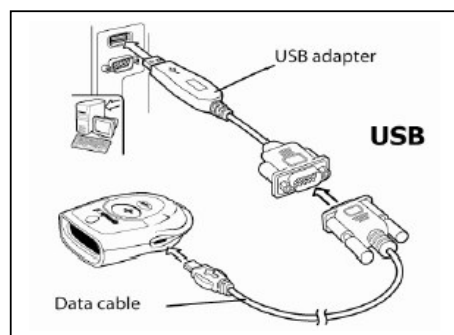
Buttons: [OK] and [Annuleren]

Background table (Articles):

Artikel nr	Omschrijving	Inhoud	Leverancier	V/S	Advies verkoopprijs €	Inkoopprijs €
820301	1-20 TEK OP NUMMER STICKERBOEK	BDEK	DELTAS	V	4.95	3.04
820859	1-MIN VERH OM ZELF TE LEZEN	BDEK	DELTAS	V	8.50	5.21
820566	1-MIN VERH+D9495 V BEG LEZERS	BDEK	DELTAS	V	8.50	5.21
739567	1 METER CHANSON CALME DM EDT	50ML	COTY	S	8.79	5.39
A86145	1 METER EXCLAMATION + DEO	VERP	COTY	S	10.99	6.57
744747	1 METER JOVAN FEVER EDT				8.79	5.39
739563	1 METER L'AIMANT EDT				8.79	5.39
739564	1 METER L'AIMANT TOUJOURS EDT				8.79	5.39
744748	1 METER PRET A PORTER BY L MOD				8.79	5.39
744738	1 METER PRET A PORTER EDT				8.79	5.39
739560	1 METER PRET A PORTER EDT				8.49	4.76
820300	1 MIN VERHALEN V JONGE LEZERS				8.50	5.21
820567	10 MIN WOKOUT V DROOMFIGUUR				12.50	7.67
820547	100 GEHEIMEN V SUCCES MENSEN				8.95	5.49
820548	100 GEHEIMEN V GOEDE RELATIE				9.95	6.10
821018	100 LEGENDARISCHE PAARDEN				34.90	21.40
717655	100 SUPER VITAMINE KUREN				24.90	15.28
722390	100% COLOR 316 VIOLET				8.99	5.26
804096	100% COLOR 366 ROODZWART				8.99	5.24
804095	100% COLOR 426 INTENS VIOLET				8.99	5.26
722379	100% COLOR 543 L KOPER GOUDBR				8.99	5.24
804093	100% COLOR 660 INTENS ROOD				8.99	5.24
820861	1000 JAAR SPROOKJES-VERTELL				9.95	6.10
820305	1000 SUPERLEUKE MOPPEN V JEUGD				7.95	4.88
820572	10000 MOD-KLASSIEKE VOORNAMEN				17.95	11.01
820571	1001 GERECHTEN EENV EN LEKKER				12.95	7.94
820304	1001 LEUKE MAN OM JEZELF OPT V				8.95	5.49
538277	1001 NACHT VOL				7.95	3.76

## Aansluiten barcode scanner

Als u beschikt over een door Holland Pharma geleverde Symbol CS1504 barcode scanner, dan kunt u deze op de volgende manier aansluiten.



---

**Opmerking:** het gebruik van de USB aansluiting is alleen mogelijk bij gebruik van Windows 2000 of XP. Als u computer over een COM poort beschikt, is het aan te raden om geen gebruik te maken van de USB adapter.

---

Voor de USB adapter dient een driver geïnstalleerd te worden. Deze bevindt zich op de Zoek & bestelhelp cd-rom. U sluit de USB adapter aan op uw computer en Windows meldt dat er nieuwe hardware gevonden is. U verwijst vervolgens naar de cd-rom en Windows zal de driver installeren.

## Database update

Het updaten van de database is op twee manieren mogelijk: van de cd-rom of van de website [www.hollandpharma.nl](http://www.hollandpharma.nl).

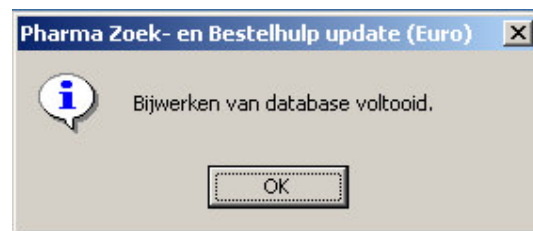
*Vanaf de cd-rom*

Sluit de Zoek & bestelhelp af. Het is uitsluitend mogelijk een update uit te voeren als het programma niet in gebruik is. Klik in het hoofdmenu op 'alleen database update'.

Onderstaand scherm zal verschijnen.



Klik 'OK'.



Als dit scherm verschijnt is het updaten voltooid. Klik 'OK' en start de Zoek & bestelhelp opnieuw op.

*Vanaf internet*

Ga naar [www.hollandpharma.nl](http://www.hollandpharma.nl). Klik in de linker menubalk op 'Inloggen' en log in op de website met de volgende gegevens:

Gebruikersnaam	uw klantnummer
Wachtwoord	de vier cijfers van uw postcode

---

Het is ook mogelijk om een update te downloaden als u niet ingelogd hebt. U krijgt dan een versie zonder inkooprijzen.

---

Ga in de menubalk naar 'Bestellen'. Klik vervolgens op Zoek & bestelhelp en op 'Update ophalen'. U krijgt dan het onderstaande in beeld:

Wij hebben 59730 artikelen in ons assortiment.

**Zoek en bestelhelp - Update ophalen**

Hier kunt u de meeste recent database update ophalen.

**Download link:** [art\\_upd\\_i.exe](#)

**Laatst gewijzigd:** ma 02 jan 2006 16:30:19 CET

Klik op 'art\_upd\_i.exe'. U krijgt de vraag of u het programma wilt openen of opslaan. Het eenvoudigste is om voor openen te kiezen. Als het downloaden voltooid is, werkt het updaten vergelijkbaar met de update vanaf cd-rom.

---

**Waarschuwing:** Windows XP zal na afloop van het downloaden met een beveiligingswaarschuwing komen. Dit is een standaard waarschuwing bij het downloaden van een uitvoerbaar bestand. Kies 'Uitvoeren'.

---

**Tip:** als u hebt ingelogd op de website kunt u onder 'Uw gegevens/Nazendingen' ook heel eenvoudig uw nazendingen bekijken en bewerken.

## Gebruik Zoek & bestelhelp

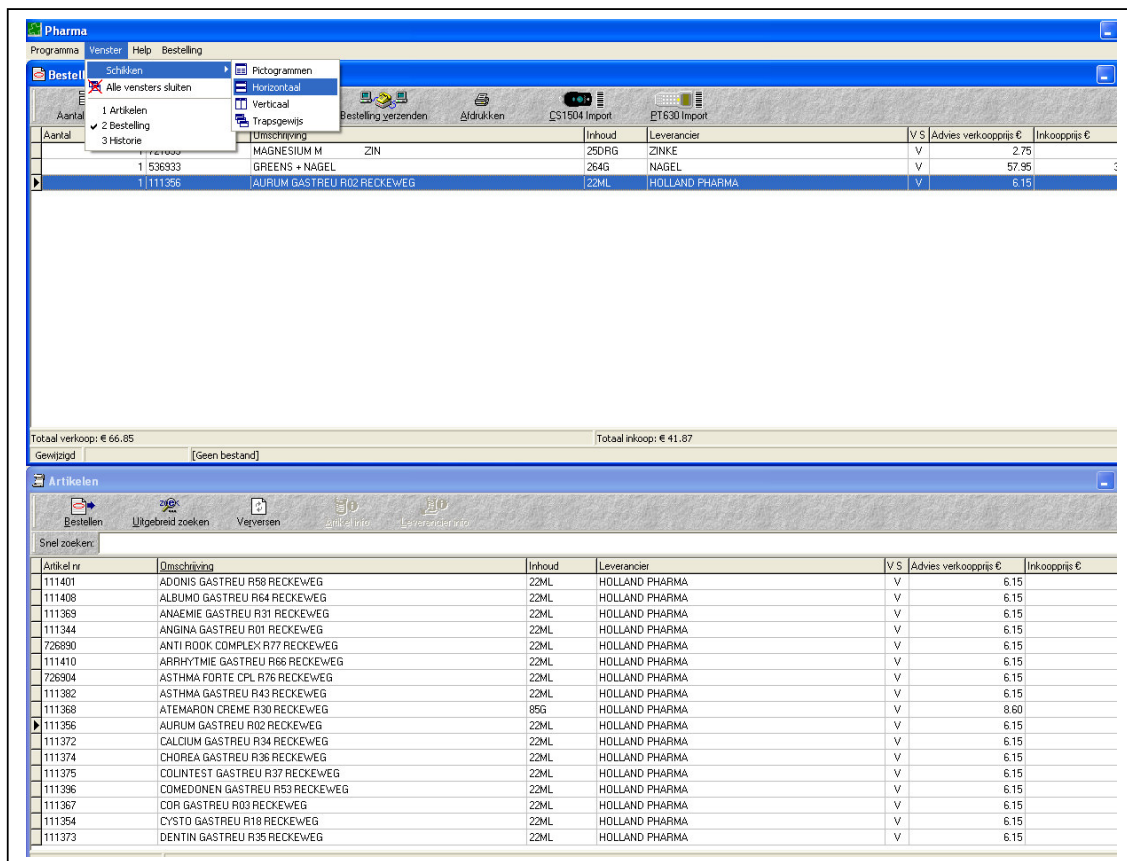
De Zoek & bestelhelp bestaat uit de volgende drie delen:

- 1: Artikelen      zoekgedeelte om artikelen op te zoeken
- 2: Bestelling    hier komen de te bestellen artikelen te staan
- 3: Historie        overzicht van in het verleden gedane bestellingen

Het wisselen tussen de verschillende schermen is mogelijk met behulp van 'Venster'. Daar kunt u kiezen uit de verschillende schermen. Zie voorbeeld.



Het is ook mogelijk om met de optie 'Schikken' twee vensters tegelijk zichtbaar te maken. Dit kan handig zijn als u aan het bestellen bent. Zie voorbeeld.



Bij snel zoeken wordt op het eerste woord van de geselecteerde kolom gezocht. Met uitgebreid zoeken is het mogelijk om op (delen van) woorden in de omschrijving en op meerdere kolommen te zoeken.

## Snel zoeken

U weet het artikelnummer en uw wilt dit opzoeken. Typ het artikelnummer in en het product zal zichtbaar worden. Voor het zoeken op artikelnummer dient u wel de juiste kolom geselecteerd te hebben.



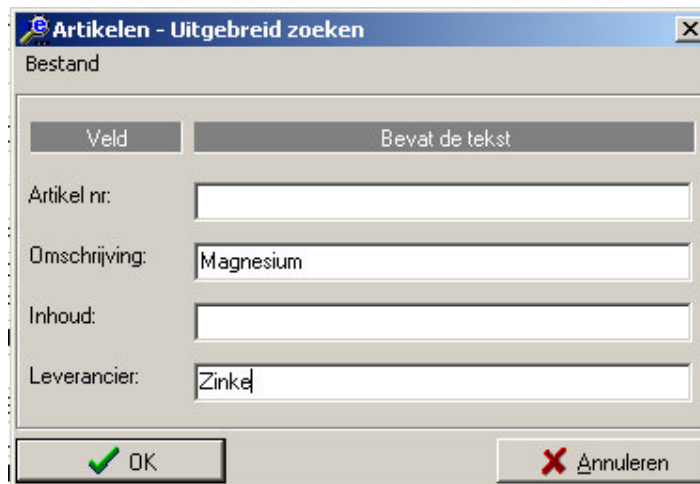
Artikel nr	Omschrijving	Inhoud	Leverancier
707435	MAGNESIUM M ZIN	100DRG	ZINKE
707436	BALSOCLASE 25MG DRAGEE	50DRG	DIVERSEN
707448	GUHL CREMESP TARWEKIEM-OLIE	200ML	DIVERSEN
707400	SILM EAST DRINK BEACH BASSIUM	225ML	LIMMIEVED BESTEORDE

U kunt zien in welke kolom u aan het snel zoeken bent door te kijken welke kolomnaam onderstreept is. Wilt u wisselen van kolom dan klikt u met de linker muisknop op een andere kolomnaam en deze zal onderstreept worden.

Met de knop verversen kunt u alle artikelen weer zichtbaar maken, als u eerst met uitgebreid zoeken gezocht heeft, zoekt u met snel zoeken alleen in de reeds getoonde selectie.

## Uitgebreid zoeken

Voor uitgebreid zoeken klikt u op de icoon 'Uitgebreid zoeken'. Er verschijnt een nieuw scherm met meerdere zoekmogelijkheden.



Artikelen - Uitgebreid zoeken

Bestand

Veld	Bevat de tekst
Artikel nr:	
Omschrijving:	Magnesium
Inhoud:	
Leverancier:	Zinke

OK Annuleren

---

**Tip:** voor het zoeken op twee woorden op dezelfde regel kunt u de ; als scheidingsteken gebruiken. Voorbeeld: u wilt alle vitamine C van Orthica zien, dan typt op de omschrijvingregel 'vit c;orthica'.

---

Om een opgezocht artikel op de bestellijst te plaatsen, klikt u met de linker muisknop twee keer op de artikelregel of op het icoontje 'Bestellen' linksboven in het scherm. Er verschijnt dan een nieuw venster waarin u het te bestellen aantal kunt opgeven. Door op 'OK' te klikken wordt het artikel toegevoegd aan de bestellijst.

## Bestelling

In het venster bestelling is het mogelijk om de bestelling te wijzigen, op te slaan en te versturen.

### *Bestelling wijzigen*

Met de iconen boven de bestelregels kunt u eventueel de aantallen wijzigen of een regel verwijderen.

### *Bestelling opslaan*



Met 'Opslaan als' kunt u de bestelling een naam geven.

Met 'Opslaan' kunt u extra regels aan de reeds opslagen bestelling toevoegen.

Met 'Openen' kunt u een eerder opgeslagen bestelling openen en eventueel artikelen toevoegen.

---

**Waarschuwing:** het is niet mogelijk om een opgeslagen bestelling in een andere bestelling te openen.

---

## Scanner artikelen importeren

Het is mogelijk om met de Symbol scanner producten toe te voegen aan reeds opgezochte artikelen. De scanner werkt als volgt.



De Symbol scanner is altijd klaar voor gebruik. U hoeft hem dus niet aan of uit te zetten. De scanner is eenvoudig te bedienen.

Artikelen toevoegen: druk op de ronde knop 'Scanknop +' en richt de laser op de barcode (het apparaat geeft een pieptoon als de barcode gescand is). Voor het bestellen van grotere aantallen dient u het product meermalen te scannen.

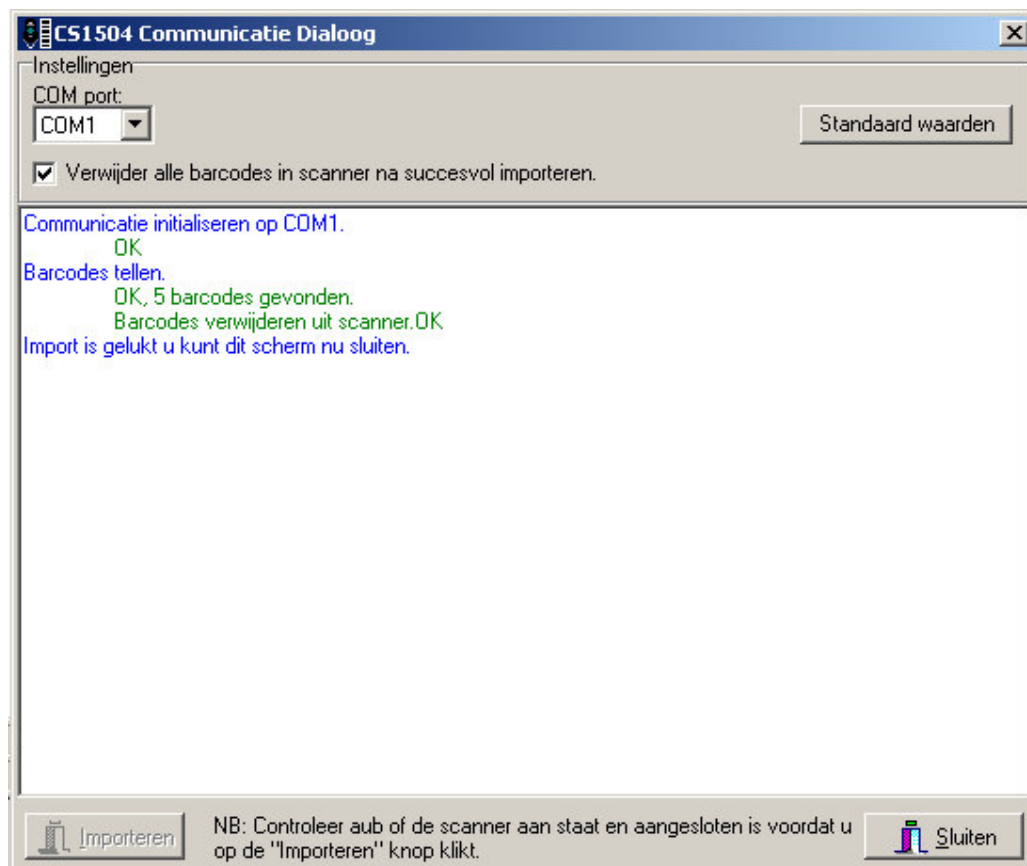
Artikelen verwijderen: druk op 'Scanknop -' en richt de laser op de barcode (het apparaat geeft een pieptoon als de barcode gescand is).

Verbind de scanner met de computer door middel van de bijgeleverde kabel en start de Zoek & bestelhelp op. Ga naar het venster 'Bestelling'.



Inhoud	Leverancier	V
100DRG	ZINKE	V
VERP	ZAND	V
22ML	HOLLAND PHARMA	V

Klik op CS1504 import



Het volgende scherm verschijnt. U klikt op "Importeren" en uw gescande bestelling wordt in de Zoek & bestelhelp geplaatst. Klik vervolgens op "Sluiten".

Als zich problemen voordoen met de scanner, kijk dan in de bijlage Symbol CS1504 scanner.

## Bestelling verzenden

Als de bestelling helemaal klaar is, klikt u op 'Bestelling verzenden'. De bestelling wordt nu naar Holland Pharma verzonden. Als de tekst 'Bestelling verzenden gelukt' in beeld verschijnt, is de bestelling bij Holland Pharma binnengekomen. Nadat u uw bestelling verzonden hebt, krijgt u de keuze om de bestelling aan de historie toe te voegen.

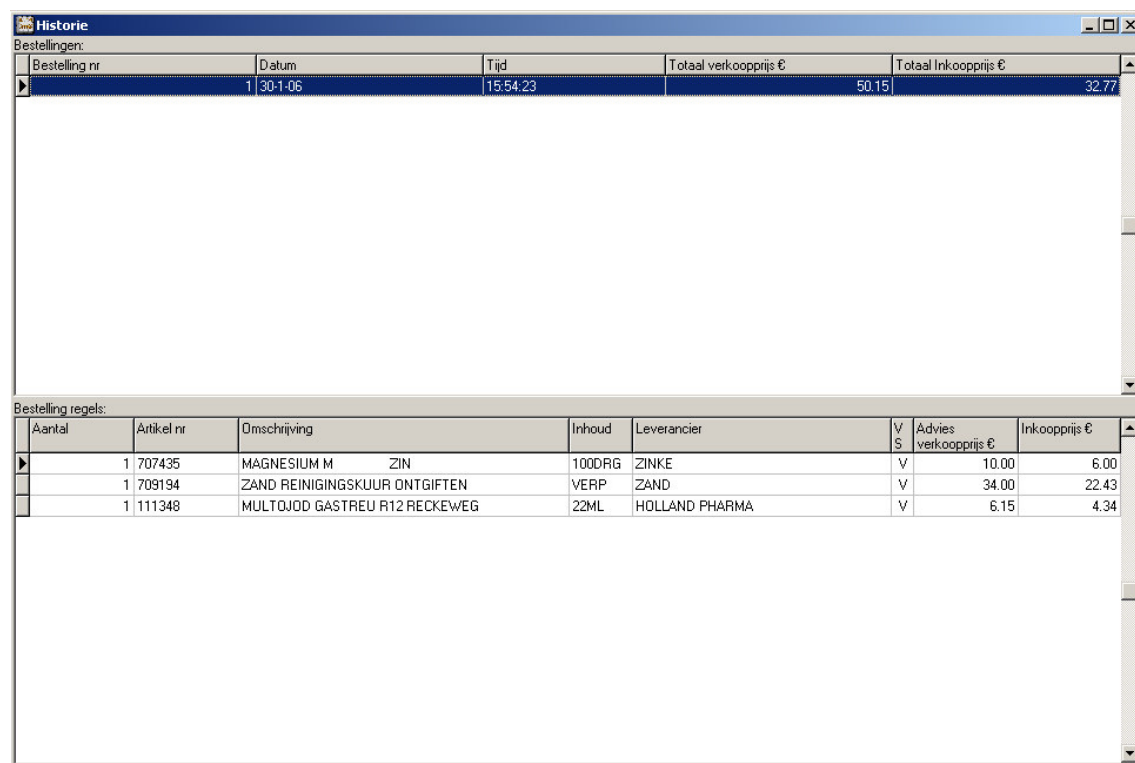
---

**Er verschijnt een foutmelding. Er is waarschijnlijk geen internetverbinding aanwezig.** Deze foutmelding wordt meestal veroorzaakt door een firewall. Een beschrijving van het wijzigen van de firewall instellingen vindt op [www.hollandpharma.nl](http://www.hollandpharma.nl) onder veel gestelde vragen.

---

## Historie

Het historievenster geeft een overzicht van de in het verleden geplaatste bestellingen.



The screenshot shows a window titled 'Historie' with a table of orders. The table has columns for 'Bestelling nr', 'Datum', 'Tijd', 'Totaal verkoopprijs €', and 'Totaal Inkooprijs €'. Below this is a section for 'Bestelling regels' with columns for 'Aantal', 'Artikel nr', 'Omschrijving', 'Inhoud', 'Leverancier', 'V S', 'Advies verkoopprijs €', and 'Inkooprijs €'.

Bestelling nr	Datum	Tijd	Totaal verkoopprijs €	Totaal Inkooprijs €
1	30-1-06	15:54:23	50.15	32.77

Aantal	Artikel nr	Omschrijving	Inhoud	Leverancier	V S	Advies verkoopprijs €	Inkooprijs €
1	707435	MAGNESIUM M ZIN	100DRG	ZINKE	V	10.00	6.00
1	709194	ZAND REINIGINGSKuur ONTGIFTEN	VERP	ZAND	V	34.00	22.43
1	111348	MULTOJOD GASTREU R12 RECKEWEG	22ML	HOLLAND PHARMA	V	6.15	4.34

## Bijlage Symbol CS1504 Scanner

Hier volgt een overzicht met mogelijke problemen die zich met de Symbol CS1504 scanner kunnen voordoen en wat u er aan kunt doen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De scanner werkt niet.	De batterijen zijn leeg.	Vervang de batterijen (artikelnummer 742529).
	De batterijen zijn verkeerd geplaatst.	Plaats de batterijen opnieuw. Controleer of de + en – aanduidingen overeenkomen met de aanduidingen aan de binnenzijde van het batterijen klepje.
	Een hardware fout.	Mogelijk is de scanner of datakabel defect. Neem contact op met de helpdesk.
Bij het aansluiten van de scanner gebeurt niets.	Er is een verkeerde poort toegewezen.	Probeer in het communicatievenster een andere COM poort.
	De datakabel is niet juist verbonden.	Controleer de aansluiting op de scanner en de PC.
De scanner scant en / of verwijdert geen items.	De barcode is beschadigd.	Probeer een andere barcode te scannen.
	De afstand is te groot of te klein.	De ideale afstand is enkele centimeters.
	De hoek tussen de scanner en de barcode is niet goed.	Verander de hoek totdat de barcode gescand kan worden.
	Het type barcode wordt niet ondersteund.	De scanner is bedoeld voor EAN13 barcodes. Dit is de normale barcode op consumentenverpakkingen.
	Het geheugen is vol (de LED is continu rood verlicht en er klinkt een geluidssignaal).	Lees de barcodes uit zoals beschreven in de handleiding.
	Het geluidssignaal is uitgeschakeld.	Om het geluidssignaal aan of uit te schakelen dient de grote + knop gedurende tien seconden ingedrukt te worden, totdat de indicator oranje kleurt (geluid uit), of totdat de indicator oranje kleurt en twee keer piept (geluid aan).
De led indicator knippert groen.	Het geheugen van scanner is leeg.	Scan een paar barcodes.
De LED indicator knippert rood.	De batterijen zijn leeg.	Vervang de batterijen (artikelnummer 742529).

De meeste problemen worden veroorzaakt door het uitzetten van het geluidssignaal. Probeer u dit bij problemen eerst een aantal keren achter elkaar opnieuw aan of uit te zetten. Helpt dit niet of heeft u een ander probleem, neem dan contact op met de helpdesk tel. (0545) 25 10 82 of e-mail naar [helpdesk@hollandpharma.nl](mailto:helpdesk@hollandpharma.nl).

<b>Specificaties</b>	<b>Waarde</b>
Opslagcapaciteit	150 tot 200 barcodes
Stroomvoorziening	Vier 1,5V Batterijen. Aanbevolen type: Duracell LR44, artikelnr. 742529
Levensduur batterijen	5000 scans
Werktemperatuur	Tussen de 5 en 40 graden Celcius
Opslagtemperatuur	Tussen de -20 en 60 graden Celcius